



## U hebt een Klacht.

Als eerste wat vervelend dat u een klacht heeft. H&B Ambulant zorg wil zorg en begeleiding bieden van goede kwaliteit. Hieronder valt een passende begeleiding van de hulpverlening en een professioneel bejegening. Toch kan het zijn dat er een klacht ontstaat omdat u niet volledig tevreden bent over de begeleiding die u ontvangt. Wanneer dit aan de orde is gaan wij hierover graag met u in gesprek. Deze wijze heeft onze voorkeur. Niet elke klacht hoeft te leiden tot iets negatief. Wanneer u een klacht indient bij één van de begeleiders van H&B Ambulante Zorg komen wij hierbinnen 6 weken op terug. Onze voorkeur gaat uit om dit ruimschoots binnen de gestelde termijn op te lossen.

Uiteraard kunt u ook contact opnemen met een onafhankelijke klachtencommissie of met de gemeente.

- Wij zijn aangesloten bij Klachtenportaal zorg.

Hier kunt u uw klacht indienen:

Klachtenportaal Zorg

Westerstraat 117

1601 AD Enkhuzen

<https://klachtenportaalzorg.nl/klacht-indienen-klachtenportaal-zorg/>

- Wanneer u ondersteuning ontvangt van de WMO kunt u contact opnemen met de betreffende WMO van uw gemeente.
- Wanneer u ondersteuning ontvangt vanuit de WLZ kunt u contact opnemen met het desbetreffende zorgkantoor.





**H&B** ambulante zorg

**Intern klachtenformulier:**

|                    |  |
|--------------------|--|
| <b>Naam cliënt</b> |  |
| <b>Datum:</b>      |  |

***Geef een omschrijving van jouw klacht.***

|  |
|--|
|  |
|--|

***Wil je een terugkoppeling?***

- Ja  
 Nee



**H & B** ambulante zorg

## Klachtenformulier Aan:

Klachtenportaal Zorg  
Westerstraat 117 1601 AD Enkhuizen  
0228-322205

### 1. Uw persoonlijke gegevens

Naam: .....  
Man/ Vrouw\*  
Geboortedatum: .....  
Straatnaam: .....  
Postcode + Woonplaats: .....  
Telefoon: .....  
E-mail: .....

### 2. Over welke instelling/ afdeling/ medewerker gaat uw klacht?

H&B Ambulante Zorg: ....  
Medewerker(s) waarover u klaagt: ....  
Datum/ periode van de situatie waarover u klaagt: ....

### 3. Beschrijf hieronder uw klacht:

Datum: ....

Handtekening: .....